

みなさまの個人情報の取扱いについて

個人情報保護方針(プライバシーポリシー)

当院では、患者様への安全で適切な医療を提供するよう努めております。
「患者様の個人情報」につきましても、適切に保護することが重要な責務であると考えております。
以下のとおり患者様の個人情報保護に関する方針を定め、全職員に周知徹底を行い、個人情報保護に努めます。

1. 個人情報の収集、利用及び提供について

患者様への安全で適切な医療を提供するために、必要な範囲で個人情報を収集いたします。その利用については、あらかじめ利用目的をお知らせし、その範囲を超えた利用及び第三者*1への提供は、以下の場合を除き原則いたしません。

- ◆ 事前に患者様の同意をいただいている場合
- ◆ 個人が識別できない状態に加工*2してから利用する場合
- ◆ 法令等に基づく場合や生命、身体等の保護が優先される場合

2. 個人情報の安全管理について

患者様の個人情報を正確かつ最新の状態に保つよう努めます。
また、個人情報の紛失・破壊・改ざん・漏えい・不正アクセスなどに対する適切な情報セキュリティ対策を実施し、個人情報の安全管理に努めます。

3. 個人情報の開示、修正等

患者様からご本人の個人情報の開示を求められた場合には、遅滞なく内容を確認し、当院の開示手順に従った対応をいたします。また、訂正や利用停止を求められた場合も、調査を行い適切に対応いたします。

4. 関係法令及びガイドス等の遵守

当院は、個人情報の取扱いに関し、個人情報保護に関する法令、ガイドス、その他の規範を遵守するとともに、継続的な改善に取り組んでまいります。

5. 問い合わせ窓口

本方針に関するご質問や個人情報のお問合せ等につきましては、受付にてお受けいたします。

2024年10月1日
こんどうファミリークリニック

*1 第三者とは、情報主体および受領者（事業者）以外をいい、本来の利用目的に該当しない、または情報主体によりその個人情報の利用の同意を得られていない団体または個人をさす。

*2 単に個人の名前などの情報のみを消し去ることで匿名化するのではなく、あらゆる方法をもってしても情報主体を特定できない状態にされていること。

※ この方針は、患者様のみならず、当院の職員および当院と関係のあるすべての個人情報についても上記と同様に取扱いします。

当院での患者様の個人情報の利用目的

〔当院の患者様の個人情報の主たる利用目的〕

- 当院が患者様に提供する医療サービスのため
- 医療保険事務のため
- 患者様に係る当院の管理運営業務として、会計・経理、医療事故等の報告、患者様の医療サービスの向上などのため

〔当院内での管理運営業務における利用目的〕

- 医療・介護サービスや業務の維持・改善のための基礎資料として
- 当院内において行われる学生の実習への協力のため
- 当院内において行われる症例研究等のため

なお、以下のような場合、その必要に応じ患者様の情報を、他の医療機関や家族の方等へ情報提供に利用する場合があります

- 適切な医療サービスを提供するため
 - 他の病院、診療所、助産所、薬局、訪問看護ステーション、介護サービス事業者等との連携
 - 他の医療機関等からの照会への回答
 - 患者様の診療等に当たり、外部の医師等の意見・助言を求める場合
 - 検体検査業務の委託その他の業務委託
 - 家族等への病状説明
- 医療保険事務に関連
 - 保険事務の委託
 - 審査支払機関へのレセプトの提出
 - 審査支払機関又は保険者への照会
 - 審査支払機関又は保険者からの照会への回答
- 事業者等からの委託を受けて健康診断等を行った場合、事業者等へのその結果の通知
- 医師賠償責任保険などに係る、医療に関する専門の団体、保険会社等への相談又は届出等
- 外部監査機関への情報提供
- 臨床研究・治験を実施する場合、もしくは臨床研究・治験を実施するか否かを判断する目的で行う、患者様の現在及び過去のカルテ（診療録）の調査

※ 上記のうち、他の医療機関等への情報提供について同意しがたい事項がある場合は、その旨をお申し出ください。その事項につきまして、あらかじめ事前同意の確認を求めることができます（法律に基づく情報提供の場合は、お申し出をお受けできない場合があります）

※ 特にお申し出がない場合は、同意をいただけたものと致しますこと、あらかじめご了承ください

※ 同意、留保につきましては、いつでもお申し出いただければ変更できます

ご不明な点などございましたら、なんなりとご相談ください

当院における個人情報の管理者及び相談窓口	個人情報保護管理者	近藤 啓介
	個人情報に関する問合せ相談窓口	TEL. 0896-72-6700